

内部

# 最高人民法院办公厅

法办〔2025〕137号

## 最高人民法院办公厅 关于2024年度申诉信访情况的通报

各省、自治区、直辖市高级人民法院，解放军军事法院，新疆维吾尔自治区高级人民法院生产建设兵团分院：

为全面掌握人民群众向最高人民法院申诉信访情况，提升运用法治思维和法治方法统筹解决信访问题的能力水平，最高人民法院依托人民法院涉诉信访管理平台对2024年度登记的向最高人民法院（含本部和各巡回法庭）来信、走访、网上申诉等情况进行了统计，分析反映的问题，提出改进工作建议。现将有关情况通报如下。

### 一、总体情况

2024年，各级人民法院贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，紧紧围绕信访工作法治化这一主题，

深入推进信访源头治理,依法规范受理、办理信访案件,推动矛盾实质化解,着力解决信访突出问题,防范化解信访风险,圆满完成全国两会、党的二十届三中全会等重大节点信访维稳安保工作,人民法院信访总体形势平稳可控。

2024年,最高人民法院本部和巡回法庭共登记各类申诉信访340287件次<sup>①</sup>,增长3.5%<sup>②</sup>。其中,群众来信272033件,下降0.20%;走访61325件,增长19.97%;网上申诉6887件,增长36.73%。

季度情况看,走访分别为:一季度12832件,增长40.38%;二季度16566件,增长33.10%;三季度17384件,增长21.82%;四季度14543件,下降4.69%,同比呈下降趋势。来信分别是:一季度60569件,增长9.63%;二季度56667件,下降18.17%;三季度87037件,增长30.40%;四季度67760件,下降16.73%,无明显变动趋势。

走访中,初访29425件,下降2.92%;重复访31900件,增长53.33%;共有越级访20129件,增长15.56%。来信中,初信108242件,下降2.05%;重信163791件,增长1.04%;共有越级信230922件,增长91.62%。网上申诉中,初次申诉6653件,增长48.21%;重复申诉234件,下降49.89%。42件远程视频接访均为初次申请。(以上情况详见附表1、表2、表3、表4)

## 二、涉及案件情况

---

① 不含申请再审,信访终结案件单独统计。

② 如无特殊说明,上升、增长、下降、减少等均指同比情况。

走访涉及案件情况见下表:

案件类型	民事	刑事	行政	执行	赔偿	非诉
来访数量	24031	17361	11571	5603	1104	1655
涉及案件量	20067	11870	9276	4867	886	0
律师代理量	1123	2447	272	398	50	311
律师代理率	5.60%	20.61%	2.93%	8.18%	5.64%	18.79%

群众来信涉及案件情况见下表:

案件类型	民事	刑事	行政	执行	赔偿	非诉
来信数量	108452	84627	39259	34209	3698	1788
涉及案件数	51708	38449	21051	15945	1613	459
律师代理量	174	551	52	27	16	0
律师代理率	0.34%	1.43%	0.25%	0.17%	0.99%	0.00%

经分类统计,上述信访案件涉及的主要案由中,刑事案件排名前5位的是:故意伤害罪、寻衅滋事罪、诈骗罪、故意杀人罪、受贿罪;民事案件排名前5位的是:建设工程施工合同纠纷、一般劳动争议、财产损害赔偿纠纷、房屋买卖合同纠纷、不当得利纠纷;行政案件排名前5位的是:强制拆除房屋或设施、房屋征收或征用补偿、驳回行政复议申请决定、不予受理行政复议申请决定、政府信息公开;赔偿案件排名前5位的是:错误执行赔偿、再审无罪赔偿、违法刑事拘留赔偿、违法保全赔偿、刑事违法查封、扣押、冻结、追缴赔偿;执行案件信访人反映问题比较集中的是:消极执行行为、错误执行行为、执行不廉或作风不正以及外部干预执行。

各类信访案件中,原判认定事实不清、证据不足,适用法律错误,是普遍信访理由。

### 三、地区分布情况

2024年,最高人民法院登记的申诉信访中,河南33107件、江苏23532件、山东19594件、辽宁19214件、河北18493件,总量居前。上述地区中,河南、江苏、辽宁、河北分别下降:11.43%、13.93%、10.18%、7.28%,山东增长6.84%。

走访情况看,河南8417件、辽宁5356件、江苏4356件、黑龙江3657件、河北3579件,总量居前。上述地区中,河南、辽宁、江苏分别下降:15.47%、5.55%、1.89%,黑龙江、河北分别增长:33.56%、62.61%。

来信情况看,河南24462件、江苏18996件、山东15895件、广东14753件、河北14645件,总量居前。上述地区中,河南、江苏、河北分别下降10.34%、16.69%、16.55%,山东、广东分别增长1.44%、12.04%。

各地信访情况及各地来信、来访涉及案件情况详见附表5、表6、表7。

### 四、案一访比情况

2024年,全国法院案一访比平均值为1:0.00240。地方法院中,优于平均值的前五位是:云南1:0.00098,西藏1:0.00114,广西1:0.00116,福建1:0.00118,新疆1:0.00126;劣于平均值的后五位是:黑龙江1:0.00595,辽宁1:0.00548,河南1:0.00446,陕西1:0.00404,山西1:0.00352。(各地情况详见附表8)

### 五、进京访及系统转办进京访案件办理情况

2024年,最高人民法院本部共登记进京访31802件,增长

72.57%。其中,登记本部五省区及解放军军事法院进京访 11648 件,增长 19.23%;登记巡回法庭巡回区进京访 20154 件,增长 132.7%。上述进京访中,初次进京访 16429 件,占比 51.66%;重复进京访 15373 件,占比 48.34%;越级进京访 13443 件,占比 42.27%。本部区域中,河北进京访总量较大;巡回区中,河南、黑龙江、辽宁、陕西、湖北进京访总量较大。

2024 年,最高人民法院通过人民法院涉诉信访管理平台转办进京访案件 28122 件,各高级人民法院共办理 14423 件,办理率 51.29%。其中,第三巡回法庭巡回区高级人民法院整体办理情况较好,江苏高院办理率最高为 88.30%;办理情况较差的为:吉林高院、黑龙江高院,办理率分别为 15.71%、17.58%。

转办案件继续来访的有 9475 件,占转办案件总量的 33.69%。其中,转办案件继续来访率较低的有:浙江高院 6.43%、青海高院 9.62%、福建高院 10.69%、江苏高院 13.32%、西藏高院 13.33%。(各地情况详见附表 9、表 10)

## 六、“有信必复”工作情况

2024 年,地方法院新收群众来信 523474 件,旧存信件 7507 件,共计 530981 件。新收信件中,地方法院自录信件 442788 件,最高人民法院转办信件 80686 件。各地法院实际签收最高人民法院转办信件 79631 件,总体签收率为 98.69%,平均签收用时 5.11 天。签收率较高的是:山西 100%、甘肃 99.92%、北京 99.89%、福建 99.75%、上海 99.62%。各地签收的信件中,45.61%由各高级人民法院自办,54.39%转中基层法院办理,高级人民法院自办

率较高的有：青海 81.82%、江苏 79.60%、河南 75.92%、西藏 75.61%、云南 70.21%。

2024 年，地方法院应回复信件 436314 件，已回复 426772 件，回复率 97.81%。其中，期限内回复 415022 件，期限内回复率 95.12%。期限内回复率较高的是：山西 99.90%、上海 99.12%、北京 98.98%、安徽 98.76%、甘肃 98.43%。

2024 年，地方法院应答复信件 287114 件，实际答复 244223 件，答复率 85.06%。其中，期限内答复 229791 件，期限内答复率 80.03%。期限内答复率较高的是：山西 98.69%、上海 96.52%、山东 90.11%、北京 89.68%、福建 89.54%。地方法院答复最高人民法院转办信件 51770 件中，有 12102 件答复后再次来信反映诉求，答复后再次来信率为 23.38%。（各地情况详见附表 11、表 12）

2024 年，最高人民法院 12368 诉讼服务热线共收到涉及“有信必复”工作的咨询查询来电 11205 件，来电诉求主要是查询信件办理进度、反映信件办理质效不高。

## 七、信访终结工作情况

2024 年，经最高人民法院备案审查，各地法院共终结信访案件 1063 件。地区分布看，信访终结案件量较大是：吉林 157 件、江苏 118 件、河南 94 件、福建 78 件、黑龙江 71 件。信访总量较大或在京滞留访人数较多而信访终结案件较少的是：四川 0 件、湖南 1 件、广东 8 件、上海 8 件、陕西 13 件。同期，有 1722 件已终结信访案件再次来访，占终结案件总量的 10.80%。信访终结案件来访

率较高的是：江西 36.04%、天津 33.78%、上海 25.88%、陕西 24.70%、北京 20.56%。（各地终结情况详见附表 13）

2024 年，最高人民法院制定《涉诉信访终结案件交叉评查工作方案》、《案件质量评查标准（试行）》，对 33 件“三跨三分离”报备终结案件组织交叉评查。完成修订《人民法院涉诉信访依法终结工作办法》，即将颁布实施。

## 八、扬言、集体访及在京滞留访情况

2024 年，最高人民法院 12368 诉讼服务热线接到扬言类来电 233 件，涉及北京等 31 家高级人民法院辖区案件，均已按工作流程转各相关高级人民法院办理，均已反馈排查化解情况。从各地情况看，北京高院指定专人对接，每个工单都能及时反馈；四川高院办理报告详细规范，能够全面反映案件情况、扬言事件办理情况；广西高院针对扬言个案多次反馈办理进展，系统反映排查化解情况，上述地区工作相对规范。（各地扬言信息详见附表 14）。

2024 年，最高人民法院共登记集体访 214 批次、2686 人次，分别增长 76.3% 和 95.3%。其中，20 人以上集体访 17 批次，主要有：1. 涉“翰林金业案”（案属山东）受害人群体集体访 6 批次、173 人次。2. 涉海航破产重整案（案属海南）集体访 3 批次、147 人次。3. 涉“庞大集团”证券虚假陈述责任纠纷案（案属北京）投资人王毅等 23 人集体访 2 批次。

2024 年，先后有 170 名信访人长期在京滞留（一个月以上）、聚集在最高人民法院办公区周边缠访闹访（滞留人员名单见附件 2）。其中，一季度 51 名、二季度 90 名、三季度 66 名、四季度 90

名,信访老户尚未化解、新访不断出现。滞留人员在京聚集缠闹行为逐步升级,上海、黑龙江信访人结伙在京滞留缠闹问题尤为突出。

2024年,最高人民法院交办案属地高级人民法院重点在京滞留访案件95件,由相关高级人民法院领导包案办理。截至2024年年底,共化解13件,化解率13.68%。山西高院、甘肃高院完成包案任务;河北高院,6件案件化解4件,化解率较高。辽宁高院、黑龙江高院、上海高院、北京高院、湖南高院未完成化解任务的包案案件数量较多。

## 九、工作建议

当前,人民法院涉诉信访总量大,越级走访、重复信访问题突出,信访地区分布不平衡加剧,利益群体集体进京访时有发生,婚姻家庭、债务纠纷、拆迁补偿、涉众型经济案件、杀人伤害等领域信访矛盾突出,信访人进京滞留缠闹访情况严重,扬言报复社会信息增多,防规模聚集、防极端行为任务艰巨繁重。各高级人民法院要切实担负起信访工作责任,牢固树立底线思维、极限思维,聚焦信访源头预防、前端化解,压实全流程、各环节责任,着力解决信访突出问题,防范化解极端信访风险,推进信访工作法治化走深走实。结合当前情况,重点做好以下工作:

### (一)建立完善常态化排查化解矛盾风险工作机制

各级人民法院要围绕“化解矛盾风险 维护社会稳定”专项治理目标任务,在党委政法委领导下,总结工作经验,明确工作责任,建立完善常态化排查化解矛盾风险、维护社会稳定工作机制,有效



应对各类案件风险、信访风险。要特别重视案件风险排查,持续推进矛盾风险化解,推动落实高风险人员管控,切实做到履职尽责。做好立、审、执、信访各环节风险排查责任对接,确保无死角、全覆盖。

## (二)深入推进信访源头治理

习近平总书记强调:“各地各部门要加强风险研判,加强源头治理,努力将矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态,避免小问题拖成大问题,避免一般性问题演变成信访突出问题。”各级人民法院要深刻领悟,坚持和发展“新时代枫桥经验”,抓好《关于深入推进人民法院信访工作法治化的若干提示》、《关于在审判工作中促进提质增效 推动实质性化解矛盾纠纷的指导意见》的贯彻落实,压实立、审、执全流程信访责任,提升案件承办人、合议庭信访意识,做实矛盾纠纷实质化解。

## (三)持续提升信访案件办理质效

各级人民法院要贯彻落实好《人民法院来访接待工作指引》、《刑事申诉办理规程》、《加强民事、行政申请再审立案前化解工作规程》和《人民法院办理申诉信访案件听证规则》,做实信访矛盾吸附化解。要高度重视进京访,做好系统转办进京访案件办理,强化办理质效考核,着力降低转办后继续来访率,坚决避免转化为在京滞留访。特别强调的是,各级人民法院院领导要常态化包案办理辖区疑难信访案件,解决好信访突出问题。

## (四)切实提升“有信必复”质效

人民群众来信有信必复,是人民法院向人民群众的庄严承诺,

各级法院要高度重视,学习贯彻好《“有信必复”工作若干事项问答》、《群众来信答复的基本要素指引》,紧盯信件签收、回复、答复等流程节点,对照检查工作不足,找准症结、压实责任,不断提升信件办理质效,不断提升群众对公平正义的感受度。

#### (五)抓好在京滞留访治理

各高级人民法院要站在维护首都政治安全和社会稳定的高度,建立完善在京滞留访治理工作机制,切实承担起辖区在京滞留访治理责任,对工作中发现及上级法院通报的在京滞留访案件,要主动启动治理机制,做好劝返化解。未完成包案化解重点在京滞留访任务的高级人民法院,主要院领导要亲自过问,督促落实。这项工作,最高法院将一抓到底,定期通报情况。包案工作进展也请相关高院及时报告。

#### (六)积极审慎开展信访终结

各高级人民法院要抓好新修订的《人民法院涉诉信访依法终结工作办法》贯彻落实,积极审慎开展信访终结工作。对符合终结条件的长期反复信访案件,要加大终结力度;同时,要严格把握终结标准,严格终结程序,逐案逐项回应信访诉求,尤其对法律问题要实质审查,做实做细矛盾化解工作。各高级人民法院要严格把关,确保终结质量。要特别注意落实终结前原则上要公开听证的要求,终结报备时要一并报送听证笔录、听证报告。及时做好终结移交。按照修订后的终结办法,终结报备登记分为“已备案未移交”“已备案已移交”,依法终结数据以“已备案已移交”为准。各地法院要按要求及时报送移交和协助化解管控材料,以便完成系统

登记。

(七)依法治理缠闹访,切实维护信访秩序

各级人民法院要在地方党委政法委领导下,加强与公安机关对接,对滋事扰序、缠访闹访情节严重的在京滞留访人员,要积极协调当地公安机关调查取证,依法处理。加强与公安机关沟通协调,有必要在诉讼服务大厅设置警务室的,积极协调公安机关入驻,不具备设置警务室条件的,也要做好工作对接,确保遇有突发情况公安机关能够及时出警。

以上事项,请各单位统筹辖区法院抓好落实。

附件:1. 相关情况统计表

2. 2024年度最高人民法院本部办公区滞留访情况通报



## 相关情况统计表

附件 1

表 1. 2024 年度最高法院涉诉信访总体情况统计表

	总量	占比	同比	来信量	来信同比	走访量	走访同比	网上申诉数量	网上申诉同比	远程视频接访
本部	261574	76.87%	1.18%	226668	-4.31%	31950	70.13%	2921	11.36%	14
一巡	12383	3.64%	69.96%	8489	94.30%	3171	25.84%	724	81.91%	0
二巡	10273	3.02%	1.32%	4149	25.46%	5758	-12.58%	369	48.19%	0
三巡	19748	5.80%	11.72%	11914	18.54%	6895	-2.94%	941	79.58%	1
四巡	18520	5.44%	-8.34%	9373	7.07%	8280	-23.83%	879	47.48%	0
五巡	11141	3.27%	2.97%	7560	5.79%	2938	-13.87%	626	43.25%	17
六巡	6648	1.95%	60.42%	3880	87.35%	2331	25.66%	427	103.3%	10
总计	340287	100%	3.50%	272033	-0.20%	61325	19.97%	6887	36.73%	42

表 2. 2024 年度最高法院走访季度变化情况统计表

	一季度数量	一季度同比	二季度数量	二季度同比	三季度数量	三季度同比	四季度数量	四季度同比
本部	6452	392.90%	8321	83.93%	9938	58.48%	7260	8.55%
一巡	606	43.60%	862	57.59%	972	40.87%	730	-15.12%
二巡	1266	-41.47%	1711	-3.55%	1656	6.98%	1122	2.19%
三巡	1326	-27.58%	1863	8.57%	1680	-5.41%	2023	13.78%
四巡	1948	-17.88%	2298	-10.55%	1859	-34.01%	2163	-30.16%
五巡	723	-5.86%	858	-0.92%	692	-11.28%	665	-33.30%
六巡	511	85.14%	653	45.11%	587	51.29%	580	-21.73%
总计	12832	40.38%	16566	33.10%	17384	21.82%	14543	-4.69%

表 3. 2024 年度最高人民法院群众来信季度变化情况统计表

	一季度 数量	一季度 同比	二季度 数量	二季度 同比	三季度 数量	三季度 同比	四季度 数量	四季度 同比
本部	52844	9.47%	45359	-22.46%	72230	23.64%	56235	-21.60%
一巡	1426	41.05%	1643	172.02%	2804	270.41%	2616	31.00%
二巡	369	-68.65%	1505	56.28%	1149	69.22%	1126	130.74%
三巡	1875	-34.19%	3467	29.08%	3306	49.32%	3266	41.88%
四巡	1876	163.85%	2299	-28.87%	3310	23.74%	1888	-11.61%
五巡	1600	77.38%	1787	-37.25%	2355	42.73%	1818	4.12%
六巡	579	77.06%	607	46.27%	1883	433.43%	811	-16.91%
总计	60569	9.63%	56667	-18.17%	87037	30.40%	67760	-16.73%

表 4. 2024 年度最高法院初信初访、重复信访及越级信访情况统计表

	来访			来信			网上申诉		远程视频接访	
	初访	重复访	越级访	初信	重复信	越级信	初次	重复	初次	重复
总量	29425	31900	20129	108242	163791	230922	6653	234	42	0
占比	47.98%	52.02%	32.82%	39.79%	60.21%	84.89%	96.60%	3.40%	100%	0%
同比	-2.92%	53.33%	15.56%	-2.05%	1.04%	91.62%	48.21%	-49.89%	300%	0%

表 5. 2024 年度最高法院信访地区分布情况统计表

地区	总量	同比	来信	来信同比	初信	越级信	走访	走访同比	初访	越级访	网上申诉	网申同比	初次申诉
北京	16012	12.33%	13338	8.25%	5462	11751	2287	30.54%	964	1323	387	115%	376
天津	5221	10.03%	4177	3.83%	1791	3728	947	47.74%	478	469	97	19.75%	93
河北	18493	-7.28%	14645	-16.55%	6356	13240	3579	62.61%	1798	1781	269	38.66%	261
山西	9426	-3.98%	7448	-7.92%	2642	5632	1800	19.13%	764	1036	178	-17.9%	175
内蒙	7549	17.00%	5729	8.85%	2443	4873	1629	50.97%	830	799	191	73.64%	183
辽宁	19214	-10.18%	13708	-12.03%	6044	12058	5356	-5.55%	2145	3211	150	8.70%	144
吉林	7104	4.49%	5523	4.42%	2412	4611	1509	3.93%	557	952	72	24.14%	71
黑龙	13412	11.82%	9617	4.77%	3796	8074	3657	33.56%	1669	1988	138	79.22%	131
上海	15233	13.61%	13413	10.39%	4935	11813	1652	42.54%	566	1086	168	71.43%	164
江苏	23532	-13.93%	18996	-16.69%	7607	15474	4356	-1.89%	2079	2277	180	78.22%	177
浙江	13454	9.26%	10939	4.07%	4218	9008	2278	38.65%	1128	1150	237	48.13%	231
安徽	8559	22.32%	6999	22.06%	2804	5701	1380	26.61%	781	599	180	4.05%	170
福建	10956	3.96%	9947	0.48%	3147	8150	809	43.44%	484	325	200	163.2%	198
江西	6527	15.36%	5008	8.63%	1837	3999	1367	41.22%	596	771	152	90%	124
山东	19594	6.84%	15895	1.44%	5730	13902	3237	43.61%	1740	1497	462	11.06%	442
河南	33107	-11.43%	24462	-10.34%	8062	21279	8417	-15.5%	3554	4863	228	64.03%	228
湖北	11998	16.16%	9555	15.38%	3840	7745	2088	16.00%	1050	1038	355	43.15%	345
湖南	12126	14.53%	10041	9.47%	4803	8624	1875	49.64%	1019	856	210	28.83%	192
广东	17821	19.30%	14753	12.04%	7076	12442	2703	74.16%	1644	1059	365	67.43%	345
广西	10135	57.69%	9261	55.67%	4555	8365	763	84.30%	475	288	111	73.44%	105
海南	3033	-4.23%	2713	-9.32%	1338	2247	255	83.45%	165	90	65	80.56%	61
重庆	9621	-6.96%	8379	-6.10%	2130	7655	1114	-17.1%	444	670	128	72.97%	126
四川	11811	-7.34%	9628	-10.53%	3322	7856	1904	11.74%	894	1010	279	-0.71%	260
贵州	6631	6.59%	5544	2.14%	2542	4257	953	33.29%	541	412	134	71.79%	133
云南	5631	-2.39%	4900	-9.01%	2087	3645	619	102.3%	387	232	112	43.59%	103
西藏	239	16.59%	174	7.41%	83	133	61	64.86%	39	22	4	-33.3%	4
陕西	11004	16.63%	8157	6.07%	3038	7022	2665	59.87%	1315	1350	182	133.3%	178
甘肃	4393	27.08%	3596	18.21%	1609	3087	700	96.08%	434	266	97	67.24%	95
青海	1006	19.34%	806	13.20%	356	683	134	34.00%	83	51	66	112.9%	65
宁夏	2006	1.72%	1540	-9.09%	692	1358	434	67.57%	257	177	32	68.42%	32
新疆	2712	33.73%	2072	19.98%	1118	1742	586	138.2%	403	183	54	-1.82%	53
军法	181	4.62%	164	7.19%	57	133	17	-15%	4	13	0	0.00%	0
兵团	718	62.08%	540	47.95%	264	481	172	142.3%	118	54	6	-14.3%	6
合计	338459	3.49%	271667	-0.21%	108196	230768	61303	19.97%	29405	31898	5489	36.73%	5271

注：因数据原因，有 1828 件申诉信访无法分流至各地。

表 6. 2024 年度最高法院走访所涉案件地区分布情况统计表

	刑事	民事	行政	国家赔偿	执行	非诉
北京	496	802	614	29	214	132
天津	292	365	151	15	97	27
河北	1394	1042	343	80	502	218
山西	721	620	248	27	150	34
内蒙古	619	575	148	33	221	33
辽宁	1716	2052	804	134	520	130
吉林	582	371	185	85	242	44
黑龙江	1017	1482	451	133	506	68
上海	214	748	548	22	78	42
江苏	886	1979	994	77	310	110
浙江	569	870	654	35	86	64
安徽	409	566	240	19	125	21
福建	247	297	165	7	61	32
江西	394	431	432	12	80	18
山东	1027	1237	405	58	434	76
河南	2086	3653	1593	95	834	156
湖北	623	825	384	39	194	23
湖南	597	626	427	31	122	72
广东	801	1237	472	14	123	56
广西	219	282	192	20	37	13
海南	85	84	51	2	20	13
重庆	138	574	353	11	28	10
四川	416	777	560	35	87	29
贵州	318	363	179	8	69	16
云南	206	209	138	13	34	19
西藏	17	37	0	0	4	3
陕西	659	1117	543	29	203	114
甘肃	246	243	94	12	78	27
青海	44	52	15	4	16	3
宁夏	123	162	103	7	26	13
新疆	135	266	64	17	83	21
军法	12	2	0	0	0	3
兵团	52	80	19	1	15	5
合计	17360	24026	11569	1104	5599	1645

注：因数据原因，有 22 件走访无法分流至各地。

表 7. 2024 年度最高法院群众来信所涉案件地区分布情况统计表

	刑事	民事	行政	国家赔偿	执行	非诉及其他
北京	4907	4658	1811	90	1697	175
天津	1305	1836	540	15	466	15
河北	4767	6044	1452	167	2196	19
山西	2861	2788	830	76	864	29
内蒙古	1765	2499	545	82	818	20
辽宁	4040	5779	1355	237	2228	69
吉林	1582	2276	676	140	800	49
黑龙江	2684	4285	891	244	1477	36
上海	3088	5971	2090	81	2072	111
江苏	4626	7432	3946	358	2390	244
浙江	3631	4085	1933	161	1056	73
安徽	2468	2510	1038	82	890	11
福建	3501	3701	1430	134	1128	53
江西	1853	1735	887	65	428	40
山东	3921	7236	1800	202	2671	65
河南	8427	8989	2944	319	3631	152
湖北	2534	4114	1652	126	1070	59
湖南	3409	3250	2424	128	811	19
广东	5492	5393	1941	87	1717	123
广西	4840	2422	1287	108	581	23
海南	899	1122	383	32	272	5
重庆	1327	5159	985	132	674	102
四川	2461	3759	1923	320	1044	121
贵州	1870	2203	842	72	538	19
云南	2163	1501	780	50	356	50
西藏	52	95	5	3	19	0
陕西	1793	3829	1601	47	812	75
甘肃	1074	1495	405	73	535	14
青海	190	257	253	5	101	0
宁夏	337	688	272	15	208	20
新疆	460	1050	205	39	318	0
军法	146	10	6	2	0	0
兵团	148	248	101	1	42	0
合计	84621	108419	39233	3693	33910	1791

注：因数据原因，有 366 件来信无法分流至各地。



表 8. 2024 年度各地区案-访比情况统计表

地区	一审收案数	走访纯案数	案-访比
北京	573291	1487	1:0.00259
天津	343708	755	1:0.00220
河北	919834	2783	1:0.00303
山西	376485	1324	1:0.00352
内蒙	512335	1221	1:0.00238
辽宁	706080	3867	1:0.00548
吉林	303621	1025	1:0.00338
黑龙江	461143	2746	1:0.00595
上海	575437	1195	1:0.00208
江苏	1274093	3334	1:0.00262
浙江	868219	1648	1:0.00190
安徽	868005	1147	1:0.00132
福建	567145	672	1:0.00118
江西	531768	1032	1:0.00194
山东	1456479	2704	1:0.00186
河南	1454668	6492	1:0.00446
湖北	695513	1670	1:0.00240
湖南	752367	1583	1:0.00210
广东	1464663	2293	1:0.00157
广西	569139	663	1:0.00116
海南	180829	229	1:0.00127
重庆	603111	823	1:0.00136
四川	1014937	1522	1:0.00150
贵州	553735	778	1:0.00141
云南	520884	512	1:0.00098
西藏	42055	48	1:0.00114
陕西	511857	2067	1:0.00404
甘肃	327890	564	1:0.00172
青海	82622	118	1:0.00143
宁夏	159230	358	1:0.00225
新疆	403733	508	1:0.00126
兵团	57344	148	1:0.00258
总计	19732220	47316	1:0.00240

说明：案件数指被评价地区三级法院一审新收立案总数；信访数指最高人民法院登记的案属该地区的走访量，不含重复信访和信访终结。

表 9：2024 年度进京访地区分布情况统计表

	地区	总量	同比	初访数量	初访占比	重复访数量	重复访占比	越级访数量	越级访占比
本部	北京	2275	30.97%	959	42.15%	1316	57.85%	577	25.36%
	天津	947	48.67%	475	50.16%	472	49.84%	257	27.14%
	河北	3570	62.72%	1778	49.80%	1792	50.20%	1246	34.90%
	内蒙	1621	51.21%	821	50.65%	800	49.35%	524	32.33%
	山东	3219	43.45%	1726	53.62%	1493	46.38%	1379	42.84%
	军法	16	-11.11%	4	25.00%	12	75.00%	2	12.50%
一巡	广东	869	347.94%	615	70.77%	254	29.23%	386	44.42%
	广西	336	510.91%	223	66.37%	113	33.63%	129	38.39%
	湖南	1077	97.61%	620	57.57%	457	42.43%	519	48.19%
	海南	140	241.46%	104	74.29%	36	25.71%	67	47.86%
二巡	黑龙江	2028	72.16%	991	48.87%	1037	51.13%	1129	55.67%
	吉林	753	50.90%	300	39.84%	453	60.16%	329	43.69%
	辽宁	1966	50.42%	1044	53.10%	922	46.90%	1104	56.15%
三巡	江苏	997	57.75%	527	52.86%	470	47.14%	502	50.35%
	上海	749	89.14%	257	34.31%	492	65.69%	276	36.85%
	浙江	551	451.00%	357	64.79%	194	35.21%	218	39.56%
	江西	836	79.40%	357	42.70%	479	57.30%	398	47.61%
	福建	405	419.23%	270	66.67%	135	33.33%	159	39.26%
四巡	河南	2547	41.26%	1187	46.60%	1360	53.40%	1453	57.05%
	湖北	1114	78.81%	602	54.04%	512	45.96%	477	42.82%
	山西	1037	50.07%	444	42.82%	593	57.18%	390	37.61%
	安徽	685	87.67%	424	61.90%	261	38.10%	369	53.87%
五巡	重庆	220	348.98%	128	58.18%	92	41.82%	77	35.00%
	四川	792	50.57%	427	53.91%	365	46.09%	296	37.37%
	云南	342	460.66%	242	70.76%	100	29.24%	124	36.26%
	贵州	333	382.61%	249	74.77%	84	25.23%	116	34.83%
	西藏	23	360.00%	18	78.26%	5	21.74%	7	30.43%
六巡	陕西	1274	97.21%	565	44.35%	709	55.65%	572	44.90%
	甘肃	362	596.15%	234	64.64%	128	35.36%	134	37.02%
	宁夏	237	426.67%	154	64.98%	83	35.02%	64	27.00%
	新疆	349	405.80%	241	69.05%	108	30.95%	120	34.38%
	兵团	67	458.33%	42	62.69%	25	37.31%	28	41.79%
	青海	65	242.11%	44	67.69%	21	32.31%	15	23.08%
总计		31802	72.57%	16429	51.66%	15373	48.34%	13443	42.27%

注：因数据原因，有 148 件进京访无法分流至各地。

表 10. 2024 年度系统转办进京访案件办理情况统计表

	地区	系统转办进京 访案件总量	高院办理转 办量	办理率	转办案件审核 量	转办案件继续 来访量	转办后继续来 访率
本部	北京	1604	1225	76.37%	1063	914	56.98%
	天津	588	421	71.60%	409	273	46.43%
	河北	2214	1542	69.65%	1203	919	41.51%
	内蒙	969	400	41.28%	364	384	39.63%
	山东	2145	500	23.31%	499	789	36.78%
	军法	7	1	14.29%	1	3	42.86%
一巡	广东	761	583	76.61%	139	151	19.84%
	广西	289	67	23.18%	0	53	18.34%
	湖南	888	408	45.95%	2	320	36.04%
	海南	116	59	50.86%	1	30	25.86%
二巡	黑龙江	1820	320	17.58%	4	789	43.35%
	吉林	662	104	15.71%	40	305	46.07%
	辽宁	1820	888	48.79%	5	572	31.43%
三巡	江苏	2462	2174	88.30%	2219	328	13.32%
	上海	1057	929	87.89%	918	300	28.38%
	浙江	1291	761	58.95%	754	83	6.43%
	江西	950	713	75.05%	675	343	36.11%
	福建	496	353	71.17%	335	53	10.69%
四巡	河南	2189	429	19.60%	428	812	37.09%
	湖北	939	683	72.74%	136	340	36.21%
	山西	826	659	79.78%	236	396	47.94%
	安徽	571	13	2.28%	4	199	34.85%
五巡	重庆	196	169	86.22%	57	28	14.29%
	四川	662	25	3.78%	24	226	34.14%
	云南	291	183	62.89%	3	56	19.24%
	贵州	278	157	56.47%	5	44	15.83%
	西藏	15	4	26.67%	3	2	13.33%
六巡	陕西	1107	100	9.03%	87	534	48.24%
	甘肃	306	228	74.51%	49	98	32.03%
	宁夏	212	58	27.36%	1	58	27.36%
	新疆	290	224	77.24%	52	58	20.00%
	兵团	49	0	0.00%	0	10	20.41%
	青海	52	43	82.69%	0	5	9.62%
总计		28122	14423	51.29%	9716	9475	33.69%

表 11. 2024 年度有信必复工作各地收信情况统计表

地区	总量	旧存信件量	本辖区自录量	最高院转办量	转办签收量	转办签收率	平均签收用时(天)
北京	50347	128	46536	3683	3679	99.89%	4.77
天津	9953	1370	7640	943	834	88.44%	0.69
河北	21999	214	16727	5058	5020	99.25%	6.87
山西	6968	5	5175	1788	1788	100%	2.99
内蒙	8450	61	6485	1904	1865	97.95%	7.14
辽宁	18102	0	13384	4718	4670	98.98%	5.99
吉林	5555	18	3764	1773	1753	98.87%	4.45
黑龙江	9074	71	6212	2791	2760	98.89%	2.28
上海	29508	19	25844	3645	3631	99.62%	3.09
江苏	21700	78	15447	6175	6028	97.62%	7.94
浙江	12316	76	8576	3664	3608	98.47%	4.93
安徽	19545	38	17498	2009	1982	98.66%	2.64
福建	17642	29	15204	2409	2403	99.75%	3.09
江西	10519	33	9026	1460	1453	99.52%	4.49
山东	28755	71	24327	4357	4340	99.61%	3.14
河南	72529	4357	61523	6649	6543	98.41%	4.75
湖北	30523	54	27596	2873	2861	99.58%	5.93
湖南	21229	76	17947	3206	3175	99.03%	3.82
广东	32024	108	27113	4803	4764	99.19%	3.47
广西	15729	64	12961	2704	2662	98.45%	4.99
海南	7563	25	6658	880	871	98.98%	4.68
重庆	13618	46	11815	1757	1723	98.06%	4.36
四川	24926	241	21797	2888	2870	99.38%	7.12
贵州	10418	106	8327	1985	1938	97.63%	5.11
云南	7179	60	5515	1604	1521	94.83%	11.12
西藏	240	4	186	50	44	88%	16.98
陕西	12878	81	11003	1794	1776	99%	11.13
甘肃	4358	1	3068	1289	1288	99.92%	2.86
青海	1341	43	1011	287	264	91.99%	18.7
宁夏	2428	18	1918	492	489	99.39%	5.07
新疆	3074	7	2225	842	835	99.17%	2.58
兵团	491	5	280	206	193	93.69%	5.6
合计	530981	7507	442788	80686	79631	98.69%	5.11

表 12. 2024 年度有信必复工作各地办信情况统计表

地区	应回复信件量	回复量	回复率	期限内回复率	应答复信件量	答复量	答复率	期限内答复率	平均答复字数	答复后再次来信量	答复后再次来信率
北京	42704	42395	99.28%	98.98%	19664	17798	90.51%	89.68%	200	538	17.33%
天津	9553	6591	68.99%	66.13%	7632	3446	45.15%	44.37%	412	96	24.12%
河北	17701	17573	99.28%	94.08%	10401	8779	84.41%	76.53%	211	822	22.91%
山西	6806	6806	100%	99.90%	4717	4702	99.68%	98.69%	443	703	38.82%
内蒙	7394	7328	99.11%	92.83%	4760	3084	83.70%	75.21%	328	207	18.78%
辽宁	15350	15252	99.36%	97.21%	11718	10339	88.23%	82.39%	226	402	17.19%
吉林	5102	5059	99.16%	98.43%	3379	2858	84.58%	82.60%	360	293	22.18%
黑龙江	8807	8747	99.32%	98.47%	5301	4516	85.19%	82.27%	533	544	24.39%
上海	18672	18650	99.88%	99.12%	12643	12263	96.99%	96.52%	441	381	25.00%
江苏	19224	18983	98.75%	95.02%	15864	12942	81.58%	73.71%	311	1077	25.64%
浙江	10122	9922	98.02%	93.12%	8054	6290	78.10%	72.57%	320	634	25.13%
安徽	18279	18131	99.19%	98.76%	13443	12243	91.07%	89.47%	302	251	18.77%
福建	12719	12702	99.87%	98.36%	8606	7892	91.70%	89.54%	368	326	25.10%
江西	6977	6961	99.77%	97.75%	4360	4009	91.95%	88.76%	510	229	23.11%
山东	26988	26867	99.55%	97.38%	18325	17108	93.36%	90.11%	193	981	27.33%
河南	61734	58008	93.96%	91.95%	40271	30668	76.15%	66.76%	138	561	23.02%
湖北	23281	23193	99.62%	97.49%	13591	11193	82.36%	78.50%	341	394	22.11%
湖南	18671	18467	98.91%	95.45%	10880	8951	82.27%	77.22%	545	548	23.62%
广东	23622	23390	99.02%	93.15%	17417	15279	87.72%	81.52%	297	617	19.08%
广西	14221	14094	99.11%	97.83%	9645	8629	89.47%	83.23%	609	510	32.26%
海南	6895	6849	99.33%	97.29%	4848	4149	85.58%	80.80%	455	142	22.79%
重庆	10148	10056	99.09%	95.14%	6129	5272	86.02%	82.72%	356	326	28.45%
四川	17204	17090	99.34%	95.90%	11416	10185	89.22%	83.23%	311	356	20.22%
贵州	9633	9554	99.18%	95.66%	5748	5022	87.37%	80.67%	409	264	18.40%
云南	5868	5704	97.21%	93.35%	5532	4805	86.86%	85.39%	348	210	21.69%
西藏	209	201	96.17%	84.69%	161	121	75.16%	63.35%	431	6	23.08%
陕西	8176	8074	98.75%	85.65%	5299	4675	88.22%	78.73%	223	170	17.29%
甘肃	4079	4077	99.95%	98.43%	2982	2680	89.87%	82.06%	392	315	30.49%
青海	1048	977	93.23%	78.15%	838	518	61.81%	53.82%	224	10	11.76%
宁夏	2024	2012	99.41%	97.08%	1428	1272	89.08%	81.37%	406	67	19.03%
新疆	2646	2627	99.28%	95.20%	1664	1309	78.67%	74.16%	528	78	15.42%
兵团	457	432	94.53%	86.21%	398	326	81.91%	78.14%	335	44	30.99%
合计	436314	426772	97.81%	95.12%	287114	244223	85.06%	80.03%	313	12102	23.38%

表 13. 2024 年度信访终结情况统计表

	2024 年度终结 案件数	信访终结案件 总数	2024 年度终结 后来访数	终结后继续来 访率
北京	30	1187	244	20.56%
天津	5	74	25	33.78%
河北	60	373	64	17.16%
山西	60	687	89	12.95%
内蒙	0	97	5	5.15%
辽宁	65	1103	96	8.70%
吉林	157	1354	62	4.58%
黑龙江	71	1059	68	6.42%
上海	8	452	117	25.88%
江苏	118	887	165	18.60%
浙江	58	2366	229	9.68%
安徽	20	483	35	7.25%
福建	78	482	30	6.22%
江西	12	111	40	36.04%
山东	67	967	53	5.48%
河南	94	726	125	17.22%
湖北	63	622	64	10.29%
湖南	1	444	31	6.98%
广东	8	31	4	12.90%
广西	0	162	11	6.79%
海南	0	1	0	0.00%
重庆	15	862	21	2.44%
四川	0	213	17	7.98%
贵州	3	230	3	1.30%
云南	15	158	5	3.16%
西藏	1	33	0	0.00%
陕西	13	336	83	24.70%
甘肃	0	118	10	8.47%
青海	2	29	1	3.45%
宁夏	13	84	8	9.52%
新疆	26	214	17	7.94%
兵团	0	1	0	0.00%
合计	1063	15946	1722	10.80%

表 14. 2024 年度通过最高法院诉服热线 12368 扬言情况统计表

地区	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合计
北京	3	5	3	2	1	0	1	7	3	5	7	4	41
天津	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	0	4
河北	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3	0	6
山西	1	0	0	0	0	0	3	1	0	0	1	0	6
内蒙	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	4
辽宁	1	0	1	1	0	0	0	2	1	1	0	1	8
吉林	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0	1	3	10
黑龙江	2	1	0	1	0	0	3	0	1	0	4	2	14
上海	2	2	2	0	0	0	0	1	0	1	1	1	10
江苏	0	1	2	1	0	0	0	2	1	1	0	1	9
浙江	2	2	1	1	1	0	1	2	0	0	3	4	17
安徽	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	3	6
福建	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	2	1	6
江西	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	4
山东	3	0	0	0	0	0	1	2	0	0	3	1	10
河南	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	2	3	8
湖北	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	1	5
湖南	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
广东	0	0	1	2	0	2	0	2	0	0	10	2	19
广西	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	4
海南	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2
重庆	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	3
四川	2	0	0	1	1	0	0	1	2	0	0	1	8
贵州	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	5
云南	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	4
西藏	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
陕西	1	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	3	7
甘肃	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	4
青海	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
宁夏	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
新疆	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	4
兵团	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
合计	21	14	12	12	7	8	13	29	17	11	52	37	233

## 附件 2

# 2024 年度最高人民法院本部办公区滞留访情况通报

2024 年,先后有 170 名信访人长期在京滞留(一个月以上),聚集在最高人民法院三个办公区周边非访场所缠访闹访,以案属地为准分别是:

黑龙江 26 人:葛丽华※<sup>①</sup>,于丽华※,任艳※,孙波※,齐文福※,肖书君※,周维才,姜忠坤,单立波,刘凤敏,刘治军※,陈辉,张淑华,岑华※,黄俊荣,齐学滨、孙为兰,闫秀红,吴术忠,王迎春,赵义,刘义彬,侯晶,唐敬波※(户籍地山东),刘晓鸿※(户籍地吉林),侯军荣(户籍地辽宁)。

上海 14 人:陈秋菊※,俞春华※,胡颖梅,朱金娣,徐龙海,王云鸿,邓小丽母子※,孙文友※(户籍地江苏),王红霞※(户籍地江苏),余辉※(户籍地河南),肖贤容※(户籍地四川),李香英※(户籍地内蒙古),邓晓梅※(户籍地河南)。

辽宁 14 人:曹玉玲※,闫雨阳、张金虎※,齐素媛※,赵书金※,苏秀丽※、卜庆华,王争春※,张艳菊※,郎秋红※,凌立福※,丁玉荣※,毕淑香※,刘秋英※(户籍地北京)。

吉林 12 人:杨艳※,纪永久,鲁忠立,张立荣※,刘艳萍,栾淑贤※,孟繁波※,张秀艳,宁显峰,郑淑兰,金立新※(户籍地河北),

---

<sup>①</sup> 带※的为高院院领导包案的重点在京滞留访案件。



姜建福※(户籍地广东)。

湖南 10 人:钟凤娟※,肖桃英※,韩正涛※,刘建新、罗新娇※,周军,张广明※(户籍地广东),陈萍(案属湖南、浙江),叶菊香、尤衍勇※(户籍地浙江)。

北京 10 人:高凤朝※,王海英※,崔丽荣,广燕玲※,焦金凤,李金霞,唐智慧※(案属北京、天津),腾桂君※(户籍地内蒙古),李瑞娟※(户籍地河南),张凡伟※(户籍地河南)。

山东 8 人:夏永华一家 5 人※(户籍地江苏),李友奎(户籍地北京)、贾宽国(户籍地河北),宋永国。

河南 8 人:张叶母女,何红娟,牛国利※,刘志勇,王昌博,王淑华(户籍地河北),刘丽华(户籍地吉林,另有广东案件)。

江苏 7 人:张开前※,徐建芳,谢达明、史来娣、谢政伟※,李寿萍(案属江苏、北京),巩雪娜(户籍地河南)。

河北 7 人:赵山平※,张宇※,田俊巧※,程云海※,苏振华※,杨荣彦,于代成。

四川 7 人:李淑华※,辜伯齐※,陈桂莲、唐春秀、陈丽春※,钟升宏,吴磊。

江西 5 人:平建军※,刘忠斌、曾文凤※,余桂荣※(户籍地湖北),王文娣(户籍地安徽)。

广东 5 人:张金枝※,刘佳慧,谢秋雷※(户籍地四川),孙敏(香港居民),张伟(户籍地河南)。

陕西 4 人:魏菊英※,秦荣新※,王悦※,卜先群。

安徽 4 人：姜连义※，谢克林※，马军，钱敬（户籍地江苏）。

湖北 4 人：尹登珍※、夏贝贝，周培祥，叶晨。

山西 4 人：申润年※，王信利，李双梅，刘红梅。

天津 4 人：李之悦、张慧琴，李佳福，毕会议※（户籍地河南）。

福建 3 人：杨凤英※，张尼君，高东※（户籍地广东）。

内蒙古 3 人：张建萍※，宋灵灵※（户籍地山西），刘明艳（户籍地北京）。

浙江 3 人：李玉龙※，吴相德※（户籍地山东），吴艺航（户籍地江苏）。

广西 2 人：余金贤※，桂玉秀。

甘肃 2 人：许秀莲※，武周伟。

云南 1 人：李颖※（户籍地吉林）。

新疆 1 人：郝奇才※（户籍地山西）。

重庆 1 人：邹国开※。

贵州 1 人：宋家秀。



---

最高人民法院办公厅秘书一处

2025年3月19日印发

---

